

13.12.025: KẾ HOẠCH THANH TOÁN THAY THẾ:

- A. Thành phố sẽ đề xuất kế hoạch thanh toán thay thế cho khách hàng sử dụng dịch vụ cấp nước trong những trường hợp nhất định và theo các điều khoản, điều kiện do nghị quyết của hội đồng thành phố quy định. Khách hàng sẽ đủ điều kiện tham gia kế hoạch thanh toán thay thế nếu đáp ứng đồng thời cả ba (3) điều kiện sau:
1. Khách hàng sẵn sàng tham gia lịch thanh toán thay thế đối với tất cả các khoản phí quá hạn.
 2. Khách hàng hiện không vi phạm bất kỳ kế hoạch thanh toán thay thế nào đã có từ trước theo mục này.
 3. Khách hàng không có lịch sử vi phạm trên tài khoản hành chính của mình trong hơn sáu mươi (60) ngày.
- B. Khách hàng phải tuân thủ kế hoạch thanh toán đã đề ra và tiếp tục thanh toán đầy đủ các khoản phí phát sinh trong mỗi kỳ thanh toán tiếp theo. Khi vẫn đang thanh toán các khoản phí quá hạn theo một kế hoạch hiện có, khách hàng không thể yêu cầu mở thêm các kế hoạch thanh toán mới cho bất kỳ khoản phí chưa thanh toán nào phát sinh sau đó. Trong trường hợp khách hàng không tuân thủ các điều khoản của kế hoạch thanh toán trong sáu mươi (60) ngày trở lên, cụ thể là không thực hiện thanh toán đầy đủ số tiền đã thỏa thuận cho số dư nợ quá hạn trong tài khoản của mình, Thành phố có quyền ngừng dịch vụ cấp nước theo Mục 13.12.020 C trong phạm vi được pháp luật cho phép.